

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Омутинская средняя общеобразовательная школа №1

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 54-19 от 16.09.19 г.
Директор МАОУ ОСОШ №1
Казаринова Е. В.

Положение о порядке оказания ситуационной помощи
инвалидам различных категорий в МАОУ ОСОШ №1

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом МАОУ ОСОШ №1.

1.2 Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.3 Действие настоящего положения распространяется на обучающихся и работников МАОУ ОСОШ №1 (далее Учреждение).

Основные категории инвалидов, нуждающиеся в ситуационной помощи:

Код «В» - инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников Учреждения)

Код «С» - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи-сопровождении сотрудников Учреждения).

Код «М» - инвалид слабослышащий (при формальных взаимоотношениях в школе нуждается в услугах сотрудника Учреждения, при помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам Учреждения необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в Учреждении оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в Учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, необходимо обеспечить:

1. Выделение на стоянке Учреждения специального парковочного места для автотранспорта инвалидов;
2. Оборудование Учреждения элементами доступности (пандус, поручни и другие) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
3. Наличие наружной информации о доступности Учреждения.

Сотрудники Учреждения должны знать:

- инструкции и другие нормативные документы по эксплуатации Учреждения;
- Постановление Правительства РФ от 20.02.2006г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»;
- Федеральный закон от 24.11,1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

2. Действия сотрудников учреждения при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

При посещении инвалидом Учреждения сотрудник сопровождает его при входе и выходе из Учреждения, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.

2.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»:

Уборщик служебных помещений

- видит инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях);
- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в Учреждение;
- сообщает директору о посещении Учреждения инвалидом с ограничением передвижения;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из Учреждения.

Педагогический работник:

- сотрудник Учреждения по указанию директора сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения Учреждения сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Уборщик служебных помещений:

- видит инвалида с ограничением передвижения;
- встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание),
- открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в Учреждение;
- сообщает директору о посещении Учреждения слабовидящим инвалидом,
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при одевании;
- оказывает помощь при выходе из Учреждения;

Педагогический работник:

- сотрудник по указанию директора берет инвалида под локоть и сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения Учреждения сопровождает инвалида до гардероба;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

При посещении Учреждения слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе.

Во время пребывания инвалида в Учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы Учреждения, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник Учреждения знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах при помощи переписки на бумажном носителе. Для этого уборщик служебных помещений, педагогический работник должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Уборщик служебных помещений:

- помогает раздеться в гардеробе;
- выясняет при помощи переписки на бумажном носителе по какому вопросу посетил слабослышащий инвалид Учреждение;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Педагогический работник:

- по указанию директора педагогический работник сопровождает слабослышащего инвалида по месту назначения (до кабинета)
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- оказывает помощь при ориентации в здании Учреждения;
- по окончании посещения Учреждения слабослышащим инвалидом, сопровождает при передвижении до гардероба.

Ответственность

Сотрудники Учреждения несут ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей инструкции;
- соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности;
- соблюдение посетителями Учреждения правил поведения в общественных местах.