

Независимая оценка качества образования

Уважаемые родители и ученики!

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 95, в образовательных организациях проводится независимая оценка качества образования.

Качество образовательной деятельности оценивается в баллах по показателям, утвержденным Министерством просвещения РФ:

- открытость и доступность информации о школе,
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг,
- доступность услуг для инвалидов,
- доброжелательность, вежливость работников школы,
- - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
 - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
 - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы удовлетворенность условиями оказания услуг.

Пока

затели и критерии, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности¹ - критерий открытости и доступности информации об организации

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

4- критерий доброжелательности, вежливости работников организации

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

- - **критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**
 - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)
 - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
 - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

[Итоги НОКО в 2022 году](#)

[План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО](#)

