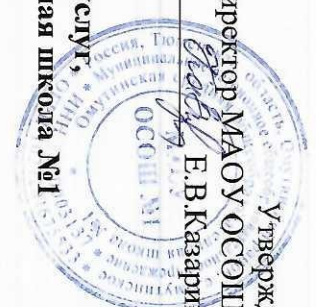


Утверждаю:
 Директор МАОУ ОСОШ №1
 Е.В. Казарнинова



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения Омутинская средняя общеобразовательная школа №1
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАОУ ОСОШ №1 на прежнем уровне.	Постоянно	Кипкаева В.В, Чемакина Л.С., заместители директора по УВР; Алабугина Е.А, технический специалист		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАОУ ОСОШ №1 и их функционирование.	Постоянно	Кипкаева В.В, Чемакина Л.С., заместители директора; Алабугина Е.А, технический специалист		

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	Январь 2023 года	Кипкаева В.В, Чемакина Л.С., заместители директора по УВР		
	Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	Февраль 2023 года	Кипкаева В.В, Чемакина Л.С., заместители директора по УВР		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий	Июнь, ноябрь 2023 года	Кипкаева В.В, Чемакина Л.С., заместители директора по УВР		

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Установка звукового оповещения	1 квартал 2023 года	Казаринова Е.В., директор школы, Квардакова А.А., зам.директора по АХЧ,		
	Приобретение цифровых лабораторий для кабинета биологии	Июнь 2023 года	Кильдюшева М.В., гл. бухгалтер		
	Приобретение туристических палаток, спальных мешков, ковров	Май 2023 года			

3. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение тактильных дорожек	Январь-февраль 2023 года	Казаринова Е.В., директор школы, Квардакова А.А., зам.директора по АХЧ, Кильдюшева М.В., гл. бухгалтер		
3.2. Обеспечение в					

образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Взаимодействие с социальными службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года	Чемакина Л.С. заместитель директора по УВР, Громова О.С., руководитель ЦМО психолого-педагогического сопровождения		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повторное ознакомление с «Кодексом профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ №1»	Февраль 2023 года	Казаринова Е.В., директор школы		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Администрация школы Громова О.С., руководитель ШМО психолого-педагогического сопровождения		
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Контроль за организацией питания в МАОУ ОСОШ №1 с привлечением представителей родительского контроля	1 раз в месяц	Кипкаева В.В., зам.директора по УВР		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	- проведение анкетирования родителей по потребности реализации дополнительных общеразвивающих программ;	Май 2023 года	Молодых И.Б., зам.директора по УВР		